HUOLTOLÄHETE

Microdata Finland Oy vastaa maahantuomien laitteiden teknisestä tuesta sekä takuuhuollosta. Ennen takuuhuoltoon lähettämistä ole yhteydessä Microdatan tekniseen tukeen varmistuaksesi siitä, että kyseessä on todellinen laitevika eikä ympäristöstä, asennusvirheestä, asetuksista, määrittelyistä tai ohjelmistosta johtuva toimintahäiriö.

Täytä seuraavat tiedot:

1. Päiväys: _____ . _____ . 20_____

2. Laitteen merkki ja malli: _____

3. Selkeä viankuvaus: _____

_____

_____

4. Kuinka vian saa toistettua: _____

5. Miten laite on hajonnut: _____

6. Milloin laite on hankittu: _____

7. Mistä laite on ostettu: _____

8. Yhteystiedot Yritys/Nimi: _____

Osoite: _____

Puhelin: _____

Email: _____

Lähettäminen

Oltuasi yhteydessä Microdatan tekniseen tukeen ja täytettyäsi edellä mainitut tiedot, tulosta huoltolähete ja muut mahdolliset dokumentit, pakkaa tuote virtalähteineen ja lähetä se Microdatan huoltoon (ei Matkahuollolla) osoitteeseen:

Microdata Finland Oy

Robert Huberin tie 2, E-halli

01510 VANTAA