

Kysymys	Vastaus
Mistä voin ladata käyttöoppaan ja päivityksen?	Microdata Finlandin sivuilta: www.microdata.fi → Hae tuotetta SL-DVB-T2
Voinko tallentaa ohjelmia USB-muistille?	Kyllä, valmiiksi FAT32- tai NTFS- muodossa alustetulle, enintään 1 TB muistille. Suosittelemme laadukasta USB-muistitikkuja, sillä virransyöttö (enintään 400mA) ei aina riitä kovalevyille.
Miten IPTV toimii?	IPTV toimii WiFi-verkkoyhteyden kautta. Kanavat näkyvät erillisessä IPTV-valikossa.
Mikä WiFi-sovitin tarvitaan IPTV:lle?	Suositlemme Ralink RT5370 , jossa tuettu piirisarja.
Onko laite esiasetettu suomalaisille kanaville?	Kyllä, DVB-T kanavat haetaan automaattisesti käyttöönotossa. Vaihtoehtona myös DVB-C.

ONGELMANRATKAISU: Yleiset

Ongelma	Ratkaisu
Skandimerkit puuttuvat tekstityksestä	Päivitä laitteen ohjelmisto Microdata Finlandin sivulta: www.microdata.fi → SL-DVB-T2
Heikko tai pätkivä signaali	Tarkista signaalitasot painamalla INFO -painiketta kahdesti kaukosäätimestä*
USB-tallennus ei toimi	Varmista, että USB-muisti on FAT32- tai NTFS- muodossa ja alle 1TB . Tarkista tietokoneella.
Ääni kulkee edellä kuvaa	Ota televisiosta käyttöön Game Mode tai poista kuvanparannusominaisuuksia, kokeile toista HDMI-porttia tai käytä optista äänilähtöä . Testaa ääntä myös suoraan television kaiuttimista, ilman erillistä äänijärjestelmää (esim. BT-kaiutin, vahvistin, soundbar).
Äänessä viivettä	Äänen ja kuvan ajallinen epätarkkuus voi johtua heikosta signaalista tai häiriöistä , etenkin korkean bittivirran HD-lähetyksissä.

ONGELMATRATKAISU: Heikko tai pätkivä signaali, katoava tekstitys, ääniviiveet, jumittumisia

Toimenpide	Kuvaus
*Tarkista signaalitasot	Valitse kanava ja paina INFO -painiketta kahdesti kaukosäätimestä.
Signaalin vahvuus	60–99 % suositeltavaa. 100% voi joskus olla liikaa ja aiheuttaa häiriöitä.
Signaalin laatu	Yli 80 % suositeltavaa laadukkaan kuvan ja äänen varmistamiseksi.
BER (Bit Error Rate)	... E–05 tai suurempi (eli mahdollisimman pieni virhemäärä).

VASTAANOTTOON VAIKUTTAVAT TEKIJÄT: Ulkoiset

Tekijä	Vaikutus
Ukkonen	Voi aiheuttaa hetkellisiä häiriöitä signaaliin.
Pilvisyys	Heikentää signaalin laatua erityisesti pitkän matkan yhteyksissä.
Rankkasade	Voi vaimentaa signaalia ja aiheuttaa pätkimistä.
Puiden lehdet tai lumi antennin läheisyydessä	Voi estää tai heikentää signaalin kulkua.
Rakennusten tai maaston esteet	Voi estää yhteyden lähettimen ja heikentää vastaanottoa.

VASTAANOTTOON VAIKUTTAVAT TEKIJÄT: Lähetystekniset

Tekijä	Vaikutus
Lähetyssynkronointi	Verkko-operaattorilla voi olla ajoittaisia ongelmia lähetyssignaalin synkronoinnissa.
Bittivirtamuutokset lähetyksessä	Kuvanlaatu voi vaihdella, erityisesti urheilulähetyksissä tai nopeassa liikkeessä.
Lähetyksen alueellinen rajoitus	Tietyt kanavat eivät näy kaikilla alueilla, vaikka antenni olisi kunnossa.

VASTAANOTTOON VAIKUTTAVAT TEKIJÄT: Signaalin vastaanotto

Tekijä	Vaikutus
Antennin suuntaus	DVB-T2 on tarkka suuntaukselle. Katso maston suunta www.digita.fi/verkkojen-saatavuus/
Vahvistus	Liiallinen vahvistus voi aiheuttaa häiriötä signaaliin.
Suodatus	Puutteellinen suodatus voi tuoda häiriötä signaaliin.
Vanha kaapelointi	Heikentää signaalin laatua ja voi aiheuttaa häviöitä.
Haaroitukset ja pistorasiat	Väärin toteutettu sisäverkko voi aiheuttaa signaalihäviöitä ja häiriöitä.
Häiriönpoiston puute (esim. LTE-suodin)	Altistaa häiriöille erityisesti, jos lähellä on LTE-/5G-antennit.
Laajakaista-/TV-adapterit	Häiriönpoiston puute mm. antenninhaaroittimessa aiheuttaa häiriötä kaapelitalouksissa.
Viallinen DVB-C-laite	Yksi viallinen laite voi häiritä koko taloyhtiön verkkoa.

ONGELMANRATKAISU: Heikko tai pätkivä signaali

Ratkaisu	Kuvaus
Tarkista antennin suuntaus	Varmista, että antenni osoittaa sopivaan lähetyasmastoon ja antennin elementit ovat kunnossa.
Käytä signaalivahvistinta	Parantaa signaalia pitkissä kaapelivedoissa.
Vaihda antennikaapeli	Viallinen kaapeli voi heikentää signaalia.
Vältä häiriölähteitä	Sähkölaitteet ja rakenteet voivat häiritä.
Tarkista liitännät	Kaikki kaapelit ja liittimet kunnolla kiinni.
Käytä ulkoantennia	Sisäantennit voivat olla riittämättömiä.
Tehdasnollaa tai tee kanavahaku uudelleen	Auttaa jos masto tai taajuus on muuttunut.
Hanki asiantuntija-apua	Ammattilainen voi mitata signaaliarvot ja suuntauksen tarkasti, asettaa vahvistuksen ja suodatuksen kohdalleen tai suositella muuta vastaanottoa parantavaa ratkaisua.

ONGELMANRATKAISU: Ei kuvaa

Tekijä	Ratkaisu
Väärä televisiokanava	Varmista, että televisiosta on valittu oikea sisääntulokanava, esimerkiksi HDMI1 tai SCART1 , riippuen siitä, kumpaa kaapelia käytetään. Jos et ole varma liittimen numerosta, kokeile muita vaihtoehtoja. Liittimen nimi lukee usein television takana sen vieressä.
Väärä kytkentä	Varmista, että johdot on kytketty oikein: • Pyöreä antennikaapeli tulee digiboksin laitimmaiseen antenniliitäntään • Digiboksista tulisi lähteä joko HDMI- tai SCART-kaapeli televisioon • Huomaa, että laite lähettää kuvaa molemmista liitännöistä samanaikaisesti • Varmista, että antennikaapeli ei ole vahingossa radioantennin seinäpistokkeessa • Muista kytkeä myös virtajohto
Väärä tai liian suuri tarkkuus	Useimmat televisiot tukevat digiboksin esiasetettua 1080i-tarkkuutta. Jos televisio ei tue näin korkeaa resoluutiota (esim. vanha kuvaputkitelevisio), voit yrittää vaihtaa tarkkuutta "sokkona" seuraavien ohjeiden mukaan: 1. Kytke digiboksi ja anna sen hakea kanavat, ellei sitä ole jo tehty – tämä tapahtuu ensimmäisessä käynnistyksessä automaattisesti. Asennus kestää yleensä noin 10–15 minuuttia. 2. Kun laite on valmis, sen etunäytössä pitäisi näkyä kanavanumero, esimerkiksi 1. Vaiheet tarkkuuden vaihtamiseksi: 1. Osoita kaukosäätimellä huolellisesti digiboksia ja varmista, että paristot toimivat 2. Paina MENU-näppäintä → laitteen näytölle vaihtuu rivi nollia 3. Paina kerran nuolinäppäintä oikealle ja paina OK 4. Paina kerran nuolinäppäintä alas ja paina OK 5. Paina kolme kertaa nuolinäppäintä ylös ja paina OK Nyt näyttötilan pitäisi vaihtua matalimpaan 576i-tarkkuuteen. Jos et koske mihinkään, alkuperäinen tarkkuus palautuu automaattisesti 12 sekunnin kuluttua. Jos epäilet painaneesi jossain kohtaa väärin, käynnistä laite uudelleen ja kokeile uudelleen. SCART-kaapelilla televisiokuvan tarkkuus on aina normaali SD-resoluutio 576p.
Väärä vastaanottotyyppi	Varmista, että antennitaloudessa haet DVB-T2-kanavia ja kaapelitaloudessa DVB-C-kanavia. • DVB-T2 tarkoittaa maanpäällistä antennivastaanottoa, jossa signaali saadaan katolle asennetun antennin kautta. Joissain tapauksissa voidaan käyttää myös sisääntennia, mutta sen toimivuus riippuu sijainnista, rakennuksen rakenteista ja lähettimen etäisyydestä. • DVB-C tarkoittaa kaapeliverkkoa, jossa signaali siirtyy kaapelioperaattorin verkosta suoraan seinäpistorasiaan. Jos haet väärän antennityypin kanavia, digiboksi ei löydä lähetyksiä tai kanavat eivät toimi oikein. Tarkista siis asennuspaikan vastaanottotyyppi ennen kanavahaun aloittamista.

ONGELMANRATKAISU: Kaukosäädin ei toimi

Tekijä	Ratkaisu
Paristot	Varmista, että kaukosäätimessä on kaksi samanlaista ja tuoretta 1,5V AAA -paristoa. Tarkista myös, että paristot on asetettu oikein päin: patterikotelossa oleva kierrejousi osoittaa aina pariston negatiivista "–" napaa kohti. Paristot asettuvat koteloon vastakkaisiin suuntiin. Väärin asetetut paristot voivat vaurioittaa kaukosäädintä. Jos et käytä laitetta pitkään aikaan, poista paristot säilytyksen ajaksi, sillä ne voivat alkaa vuotaa.
Infrapunasignaalin vastaanotto	Kaukosäädin lähettää painalluskomennot digiboksille infrapunasäteen avulla. IR-vastaanotin sijaitsee laitteen etupaneelissa, USB-liitännän ja digitaalinäytön välissä. Varmista, ettei laitteen edusta on esteetön ja että osoitat kaukosäätimellä suoraan kohti digiboksia.
Äänenvoimakkuus ei toimi VOL+ / VOL- -näppäimillä.	Digiboksin uusin versio sisältää SmartLink DVB-T2-RC2 -kaukosäätimen, jonka ylärivissä on erilliset ohjelmoitavat näppäimet television hallintaan. Näillä ei kuitenkaan voi hallita digiboksia. Digiboksin äänenvoimakkuutta hallitaan kaukosäätimen navigointirenkaan oikealla ja vasemmalla suuntanäppäimellä . Huomaa että myös televisiossa pitää olla sopiva äänenvoimakkuus, jonka voi asettaa TV:n omalla kaukosäätimellä.
Television käyttäminen digiboksin kaukosäätimellä	Digiboksin uusin versio sisältää SmartLink DVB-T2-RC2 -kaukosäätimen, jonka ylärivissä on erilliset ohjelmoitavat näppäimet television hallintaan. Näppäimet voidaan ohjelmoida toimimaan television alkuperäisen kaukosäätimen avulla seuraavasti: 1. Aseta digiboksin kaukosäädin ja television alkuperäinen kaukosäädin pöydälle noin 2-3 cm päähän toisistaan, infrapunalähtimet suoraan vastakkain. 2. Paina digiboksin kaukosäätimen SET-näppäintä noin 3 sekuntia, kunnes punainen LED-valo lopettaa vilkkumisen ja palaa tasaisesti. 3. Paina lyhyesti haluttua näppäintä, esimerkiksi VOL+, jonka haluat ohjelmoida. 4. LED-valo alkaa vilkkua. 5. Paina television alkuperäisellä kaukosäätimellä vastaavaa näppäintä (esim. VOL+) muutaman sekunnin ajan, kunnes digiboksin kaukosäätimen LED-valo lakkaa vilkkumasta ja jää jälleen palamaan tasaisesti. 6. Paina SET uudelleen ja asetus tallentuu. Nyt voit säätää television ääntä digiboksin kaukosäätimen VOL+-näppäimellä. Toista sama muille näppäimille. Opetusvideon löydät kanavaltamme: www.youtube.com/@microdatafinland Huom: Ominaisuus ei välttämättä toimi kaikkien televisiomallien kanssa, sillä infrapunasignaalin yhteensopivuus vaihtelee valmistajittain.

KIERRÄTYS

Ongelma	Ratkaisu
Laitteen ja materiaalien kierrätys	Digiboksi, kaukosäädin ja kaapelit voidaan viedä lähimpään sähkö- ja elektroniikkaromun keräyspisteeseen. Osat sisältävät komponentteja ja materiaaleja, jotka voidaan hyödyntää uudelleen tai kierrättää turvallisesti. Toimimattoman laitteen sähköjohto kannattaa katkaista, jotta laite ei mene vahingossa uudelleen käyttöön ja aiheuta turvallisuusriskiä. Kaukosäätimen paristot tulee poistaa ja viedä navat teipattuna paristojen keräykseen. Pakkauksen pahvit lajitellaan pahvinkeräykseen, suojamuovit muovinkeräykseen. Ohjekirja kuuluu paperinkeräykseen, ja pieni kosteudenpoistopussi sekajätteeseen. Virtakaapelin niputtamiseen käytetty metallilankainen "pussinsulkija" lajitellaan metallinkeräykseen. Toimiva laite ohjekirjoineen kannattaa lahjoittaa kierrätyskeskukseen, hyväntekeväisyysjärjestölle tai antaa eteenpäin esimerkiksi varaosakäyttöön. Uudelleenkäyttö säästää luonnonvaroja ja vähentää uusien laitteiden valmistuksen aiheuttamaa ympäristökuormitusta.